

# Installations- & Nutzer Handbuch

---

Shopsystem / Plugin	<b>Shopware</b>
Unterstützte Versionen:	<b>Shopware Version 6.5.x</b>
Verfügbare Produkte	<b>Brite Instant Payments</b>
Verfügbar in folgenden Märkten	<b>Deutschland, Niederlande, Belgien, Schweden, Dänemark, Finnland, Estland, Lettland, Litauen</b>

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>Über Brite Payments</b> .....	<b>2</b>
<b>Voraussetzungen</b> .....	<b>2</b>
<b>Funktionalitäten des Plugins</b> .....	<b>2</b>
<b>Installation / Konfiguration</b> .....	<b>2</b>
API-Konfiguration.....	3
Protokolle (Logs) aktivieren.....	3
E-Mail-Benachrichtigungen.....	3
Konfiguration der Zahlungsmethode.....	4
<b>Checkout Flow</b> .....	<b>5</b>
<b>Backend-Prozess und Funktionen</b> .....	<b>6</b>
Zahlungsdetails.....	6
Sofortige Rückerstattung.....	8
Brite Bestellungen herunterladen.....	9
<b>Empfehlungen zur Verbesserung der Konversion</b> .....	<b>10</b>
<b>Testen und Inbetriebnahme</b> .....	<b>10</b>
Testfälle.....	10
Vorgehensweise bei der Inbetriebnahme.....	10
<b>Fehlerbehebung und Unterstützung</b> .....	<b>10</b>

---

## Über Brite Payments

Brite Payments ist ein Fintech der zweiten Generation mit Sitz in Stockholm. Mit Brite können Shopware-Händler ganz einfach Brite Instant Payments aktivieren und Kunden so ermöglichen, sofort und direkt von ihrem Bankkonto zu bezahlen. Zahlungen mit Brite werden über unser proprietäres Instant Payments Network europaweit 24/7/365 in Echtzeit abgewickelt. Brite ist mit mehr als 3.800 Banken innerhalb der EU verbunden und ist derzeit in 26 europäischen Märkten verfügbar.

## Voraussetzungen

### Kommerzielle Anforderungen

Um Brite Payments Ihren Kunden anzubieten, kontaktieren Sie das Vertriebsteam von Brite unter [sales@britepayments.com](mailto:sales@britepayments.com).

### Technische Anforderungen

Um das Plugin in Ihrem Shopware-Shop ordnungsgemäß ausführen zu können, müssen Sie die folgenden technischen Anforderungen erfüllen:

- Shopware (Version  $\geq 6.x$ )
- Vollständige Installation von Shopware (Storefront und Administration, nicht nur Headless)
- API-Schlüssel von Brite, um die entsprechende Verbindung zu unserer technischen Infrastruktur herzustellen.

## Funktionalitäten des Plugins

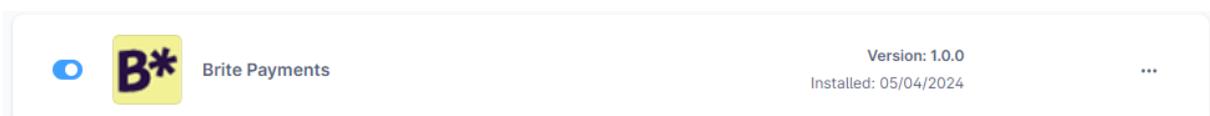
Das Plugin unterstützt die folgenden Funktionalitäten:

- Brite Instant Payments
- Rückerstattungen (vollständige & Teil-Rückerstattungen)
- Herunterladen der Transaktionsliste (im CSV-Dateiformat)

## Installation / Konfiguration

Sobald Sie sichergestellt haben, dass Ihre Shopware-Installation die technischen Anforderungen erfüllt, können Sie das Plugin im Shopware Community Store beziehungsweise über den oben stehenden Link herunterladen.

Brite Payment wird im Shopware-Backend sowohl im Bereich "Erweiterungen" als auch im Bereich "Zahlungen" angezeigt. Hier müssen Sie die folgenden Einstellungen konfigurieren:



## API-Konfiguration

Die Installation des Plugins erfordert, dass die Brite-Anmeldedaten im Abschnitt "API-Konfiguration" gespeichert werden. Sie erhalten die API-Schlüssel von Brite, sobald Sie einen Vertrag mit Brite unterschrieben haben.

Der Abschnitt "API-Konfiguration" enthält die folgenden Elemente:

- Sandbox = (true/false)
- Öffentlicher Schlüssel = (Text)
- Geheimnis = (Text)

Zum Testen der API-Verbindung steht Ihnen eine Test-Schaltfläche zur Verfügung. Eine Pop-up-Nachricht bestätigt, ob die Verbindung erfolgreich war oder nicht.

Setzen Sie für den Test den Sandbox-Parameter auf "true" und konfigurieren Sie die Sandbox-Anmeldeinformationen. Sobald Sie live gehen, erhalten Sie Produktions-API-Keys. Bitte stellen Sie sicher, dass der Sandbox-Parameter auf "false" gesetzt ist.

The screenshot shows the 'API Konfiguration' interface. At the top, there is a title 'API Konfiguration'. Below it, there is a toggle switch for 'Sandbox' which is currently turned on. Underneath the toggle, there are three input fields: 'Public Key' with the value 'sandbox-xxxxx', 'Secret' which is masked with dots, and a 'Test' button under the heading 'API Verbindung testen'.

## Protokolle (Logs) aktivieren

Im Sandbox-Modus und während der Fehlersuche empfehlen wir, dies auf (true) zu setzen, da dann alle Arten von Informationen in eine benutzerdefinierte Datei protokolliert werden, was bei der Fehlererkennung hilfreich ist. Sobald Sie in den Produktionsmodus wechseln, empfehlen wir, dies aus Leistungsgründen auf (false) zu setzen.

## E-Mail-Benachrichtigungen

Diese Einstellung ermöglicht es Administratoren, den Schwellenwert in Tagen festzulegen, innerhalb dessen eine Transaktion im Zustand "Autorisiert" verbleiben muss, bevor eine E-Mail-Benachrichtigung an den Shop-Besitzer ausgelöst wird. Sie ermöglicht zudem rechtzeitige

Warnungen für ausstehende Transaktionen und erleichtert damit proaktives Handeln sowie die Überwachung von Transaktionen. Jede E-Mail-Benachrichtigung wird nur einmal pro Bestellung gesendet, um Redundanzen zu minimieren. Dieser Mechanismus dient dazu, Fälle zu erkennen, in denen eine Transaktion nicht innerhalb des erwarteten Zeitrahmens vom Zustand "Autorisiert" in den Zustand "Bezahlt" übergeht, was erforderliche Folgeaktionen auslöst.

Die E-Mail-Vorlage kann unter den Einstellungen geändert werden:

Einstellungen → E-Mail-Vorlagen → BritePayment - Zahlungsstatus.

## Konfiguration der Zahlungsmethode

Nachdem Sie die Zahlungsmethode in der Liste der installierten Zahlungsmethoden ausgewählt haben, können Sie die Brite im Abschnitt "Einstellungen > Zahlungsmethode" konfigurieren. Bitte klicken Sie dazu auf "Details bearbeiten".

### Zahlungsarten



**Brite Zahlungen**  
426 - Your Digital Upgrade

Erweiterung Einstellungen

Name *	Technischer Name <span style="font-size: x-small; color: #007bff;">?</span>	Position
Per Bank bezahlen	Technischen Namen eingeben ...	1

**Beschreibung**

Kostenfrei und direkt per Bank bezahlen!  
 Ohne zusätzliche Registrierung!

**Logo**



Brite-Badge.svg ×

Aktiv

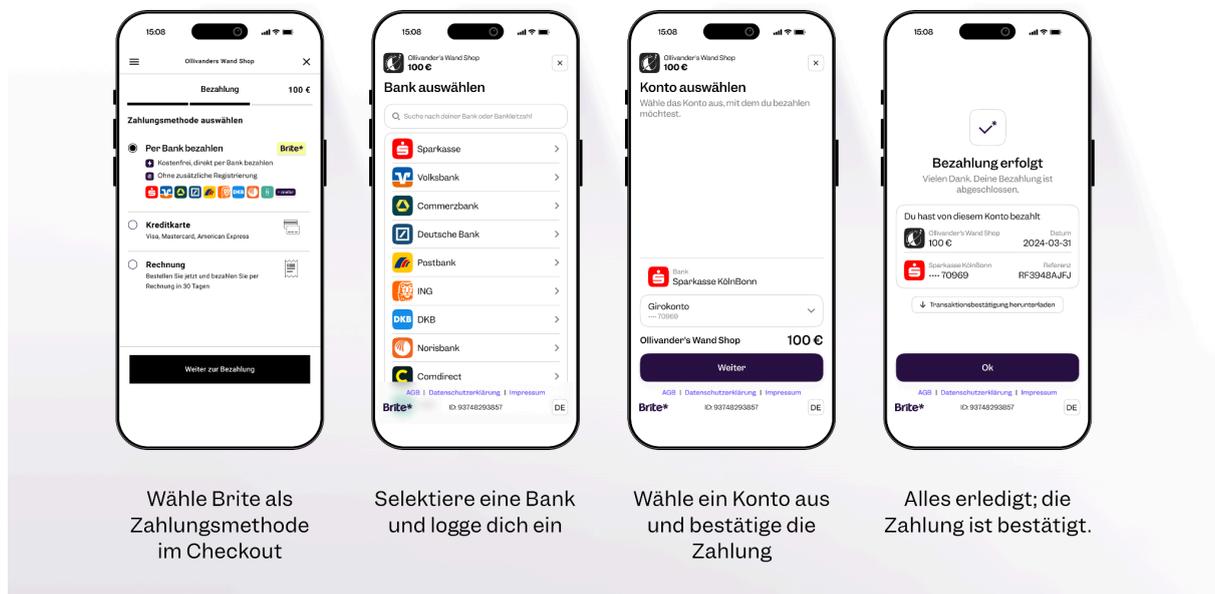
Zahlartwechsel nach Bestellabschluss erlauben

**Wichtig:** Standardmäßig liefert Brite das Plugin mit der korrekten Bezeichnung und dem offiziellen Branding der Zahlungsmethode für jeden Markt. Sie müssen demnach keine Änderungen vornehmen, um die bestmögliche Konversion zu erzielen.

## Checkout Flow

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Customer Journey für eine Bezahlung mit Brite Instant Payments.

Brite Instant Payments basieren auf einem JavaScript-SDK, das ein iFrame rendert. Dieses iFrame wird von Brite gehostet und enthält alle Funktionen, die rechtlich, aber auch technisch für die Durchführung einer Transaktion erforderlich sind. Die Kunden interagieren mit dem iFrame, das ihnen angezeigt wird, nachdem Brite als Zahlungsoption gewählt wurde.



Aufgrund der Kundenfreundlichkeit der Zahlungsmethode und der erheblichen Reduzierung der operativen Aufwände für Sie als Händler empfehlen wir Ihnen, Brite als Zahlungsmethode zu bewerben (siehe bewährte Verfahren im Abschnitt "Empfehlungen zur Umsatzsteigerung").

Die Customer Journey mit Brite Instant Payments sieht wie folgt aus:

- Hinzufügen der Produkt(e) zum Warenkorb Anmeldung bzw. Registrierung im Shop
- Auswahl der Zahlungsmethode Brite Instant Payments
- Abschluss der Bestellung
- (Brite-Widget erscheint)
- Auswahl der gewünschten Bank für die Zahlung
- Eingabe der üblichen Zugangsdaten für Online-Banking
- Auswahl des gewünschten Kontos für die Bezahlung
- Authentifizierung bei der Bank
- Autorisierung der Transaktion Abschließen der Zahlung

Nachdem der Kunde die Zahlung abgeschlossen (oder abgebrochen) hat, wird er zu einer der folgenden Seiten weitergeleitet:

- Bestellbestätigung
- Fehlermeldung

## Backend-Prozess und Funktionen

Sie sehen alle Brite-Bestellungen als Teil Ihrer Bestellsliste.

### Zahlungsdetails

Um die Details einer Bestellung zu erhalten, müssen Sie diese zunächst auswählen und die Detailansicht überprüfen. Aus dieser Ansicht können Sie auch den sofortigen Rückerstattungsprozess initiieren.

Das Plugin aktualisiert den "Zahlungsstatus" automatisch und in regelmäßigen Abständen. Bitte entwickeln Sie daraus Ihre individuelle Logik.

Der Zahlungsstatus "Bezahlt" zeigt eine erfolgreiche und abgeschlossene Zahlung an.

The screenshot displays a user interface for viewing order details. At the top, there are four tabs: 'Allgemein', 'Details', 'Dokumente', and 'Brite'. The 'Allgemein' tab is currently selected. Below the tabs is a section titled 'Info' containing the following details:

- Order ID: 10060 - Max Muster (max@muster.com)
- Amount: 12,00 €
- Date and Time: am 05.04.2024, 06:40 mit Instant bank transfer | Brite Zahlungen und Standard
- Last Updated: Zuletzt geändert: 05.04.2024, 06:40

Below the order information, there are three status indicators, each with a dropdown arrow:

- Zahlungsstatus: Bezahl (highlighted in green)
- Lieferstatus: Offen
- Bestellstatus: Offen

At the bottom of the 'Info' section, there is a field labeled 'Tags hinzufügen ...' with a dropdown arrow.

Im Tab "Brite" sehen Sie alle Details, die sich speziell auf Brite beziehen, einschließlich der Möglichkeit, eine Rückerstattung an den Kunden zu registrieren.

Bestellung 10060 Deutsch ▼ Abbrechen Speichern

---

Allgemein   Details   Dokumente   **Brite**

**Informationen zur Bezahlung RF17300000003058000021**

<b>Date of payment</b>	<b>Datum der Zahlung</b>	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Aktualisieren</span>
5.4.2024	12.00 €	
<b>Informationen zur Bank</b>	<b>Erstellt am</b>	
Nordea	8.4.2024	
45*****456456	<b>Aktualisiert am</b>	
<b>Handelsbank</b>	<b>Typ</b>	
Test Bank	DEPOSIT	
NL*****123123		
<b>Zustand</b>		
STATE_SETTLED		

<input type="checkbox"/>	Type	State	Amount	Message Error	Created At	Updated At
<input type="checkbox"/>	deposit	STATE_SETTLED	12.00 €		5.4.2024	

? **Verfügbarer Erstattungsbetrag**

12.00 €

Erstattung **Erstatteter Betrag**

0.00 €

Diese Seite wird jedes Mal geladen und aktualisiert, sobald Sie eine Bestellung öffnen, um sicherzustellen, dass Sie stets die aktuellen Informationen erhalten. Daher kann es vorkommen, dass einige Felder anfangs nicht ausgefüllt sind, jedoch nach einem Aktualisieren erscheinen.

Im folgenden Abschnitt beschreiben wir die verfügbaren Informationen auf dieser Seite:

Feld / Bereich	Beschreibung
Referenznummer (RFxxxx)	Die RFxxx-Nummer im Titel ist der eindeutige Identifikator gegenüber Brite und die Nummer, die auf dem Bankkonto des Endkunden angezeigt wird. Wenn Sie mit Ihrem Kunden oder dem Händlersupport über eine spezielle Zahlung sprechen, verwenden Sie bitte diese Referenznummer.
Informationen zur Bank	Dies ist das Bankkonto des Endkunden.
Händler Bank	Dies ist Ihr Bankkonto.

Typ	DEPOSIT (Sofortige Bezahlung des Kunden) REFUND (im Falle einer Rückerstattung)
Zustand	Bitte überprüfen Sie <a href="https://docs.britepayments.com">https://docs.britepayments.com</a> für eine ausführliche Erklärung der verschiedenen Zustände.

## Sofortige Rückerstattung

Sie können zum Gesamtbetrag der Bestellung eine Rückerstattung vornehmen, aber auch mehrere Teil-Rückerstattungen auslösen. Bitte geben Sie dazu den entsprechenden Betrag ein, den Sie dem Kunden erstatten möchten. Brite stellt dann sicher, dass der Kunde das Geld auf seinem für die Bezahlung genutzten Bankkonto zurückerhält.

<input type="checkbox"/>	Type	State	Amount	Message Error	Created At	Updated At
<input type="checkbox"/>	deposit	STATE_SETTLED	12.00 €		5.4.2024	

**?** Verfügbarer Erstattungsbetrag

Geben Sie die zu erstattende Menge ein 12.00 €

Erstatteter Betrag

0.00 €

Nach einer Rückerstattung kann es einige Sekunden dauern, bis diese in der Detailansicht angezeigt wird. Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktualisieren" oben auf der Seite, um den endgültigen Status zu erhalten.

<input type="checkbox"/>	Type	State	Amount	Message Error	Created At	Updated At
<input type="checkbox"/>	deposit	STATE_SETTLED	12.00 €		5.4.2024	8.4.2024
<input type="checkbox"/>	refund	STATE_SETTLED	12.00 €		8.4.2024	

### Wichtige Hinweise:

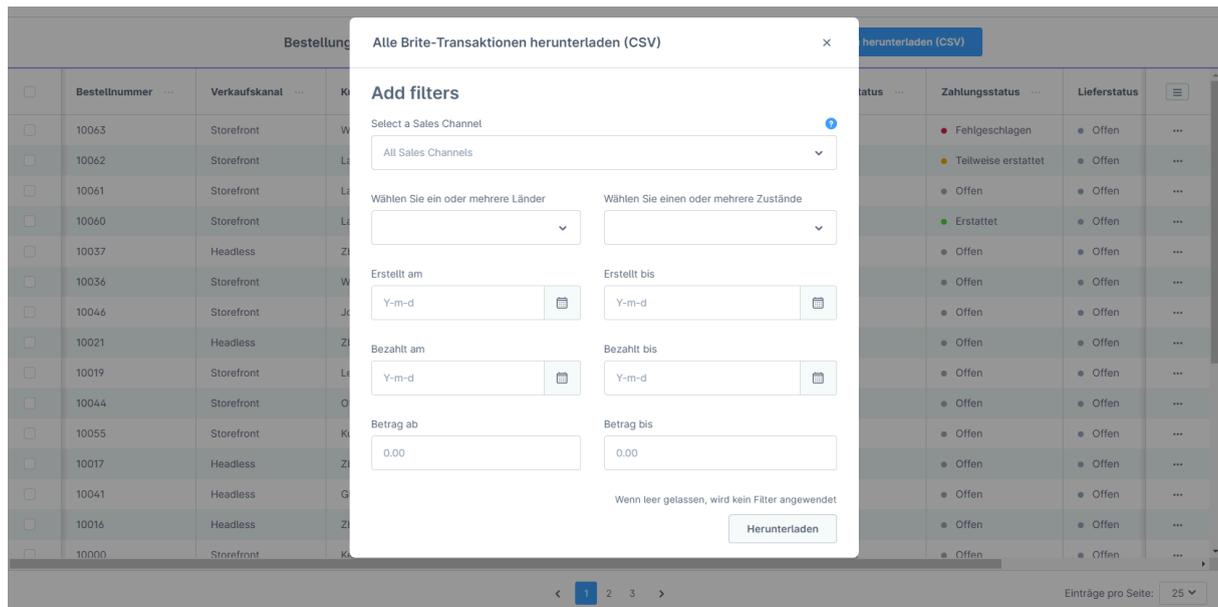
Bitte warten Sie nach jeder Rückerstattung darauf, dass diese im System für Sie ersichtlich ist. Beachten Sie, dass die Aktualisierung im System teilweise etwas verzögert erfolgen kann.

Sollten Sie eine Rückerstattung über das Brite Backoffice registrieren, wird dies nicht in Shopware widerspiegelt. Wir empfehlen Ihnen daher, alle Rückerstattungen direkt in Shopware zu registrieren und nur in Ausnahmefällen über das Backoffice von Brite.

## Brite Bestellungen herunterladen

Zu Berichtszwecken oder buchhalterischen Zwecken haben Sie die Möglichkeit, alle Bestellungen über Brite als CSV-Datei herunterzuladen. Diese können Sie dann einfach in Excel oder andere Tools importieren.

Es stehen außerdem mehrere Filter zur Verfügung, um die zu exportierenden Bestellungen entsprechend einzuschränken.



Die folgende Tabelle beschreibt, was die verschiedenen Transaktionszustände bedeuten:

Status	Beschreibung
Aborted	Die Bestellung wurde aus einem bekannten Grund abgebrochen, z. B. das Empfängerkonto ist ungültig.
Failed	Die Bestellung wurde aus unbekanntem Gründen abgebrochen.
Completed	Die Bezahlung wurde ohne Fehler abgeschlossen. In der Regel wird dieser Zustand auf "Credit" aktualisiert
Credit	Die Abrechnung der Gelder ist noch nicht erfolgt, aber die Transaktion wurde von der Geld sendenden Bank als erfolgreich markiert.
Settled	Die Gelder sind auf dem Bankkonto von Brite eingegangen. Dies ist der endgültige Zustand für eine Bestellung.

## Empfehlungen zur Verbesserung der Konversion

Für die optimale Konversion empfehlen wir, unseren Marketingrichtlinien zu folgen, die Sie hier finden: <https://docs.britepayments.com/marketing-assets/starter-guide/>. Es ist wichtig, Ihre Kunden über die Vorteile und Sicherheit von Brite Instant Payments im Checkout zu informieren. Bitte nutzen Sie die dazu die korrekte Logos und Bezeichnungen und informieren Sie zusätzlich über Brite (bspw. in Ihren FAQs, Newsletter usw.), um keine Fragen seitens Ihrer Kunden offen zu lassen.

## Testen und Inbetriebnahme

Bevor Sie live gehen können, müssen Sie bestimmte Szenarien testen, um sicherzustellen, dass das Plugin ordnungsgemäß funktioniert.

### Testfälle

Dies sind die Tests, die Sie mindestens mit den Sandbox- sowie mit den Produktions-API-Keys durchführen sollten:

- Eine Bestellung aufgeben
- Diese Bestellung über das Shopware-Backend erstatten
- Stellen Sie sicher, dass Sie die "Empfehlungen zur Verbesserung der Konversion" implementiert und befolgt haben

Zusätzliche Informationen zum Testen und worauf Sie im Detail achten sollten, finden Sie auf dieser Seite: <https://docs.britepayments.com/test-go-live-integration-test-and-verification/>

### Vorgehensweise bei der Inbetriebnahme

Bevor Sie live gehen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Punkte bereits umgesetzt haben:

- Erfolgreicher Test in der Sandbox, einschließlich der Genehmigung von Brite. (Wir empfehlen auch einen Test in der Produktion, bevor Sie die Option für Ihre Kunden aktivieren.)
- Konfiguration der Produktions-API-Schlüssel
- Sandbox-Einstellung ist auf "false" gesetzt
- Korrektes Branding und Benennung der Zahlungsmethode.

## Fehlerbehebung und Unterstützung

Wenn Sie Probleme mit dem Plugin haben, können Sie auf verschiedenen Wegen unterstützen.

Viele mögliche Probleme können bereits identifiziert werden, indem Sie zunächst Protokolle aktivieren (siehe Abschnitt Installation / Konfiguration).

Besuchen Sie außerdem die Plugin-Seite im Shopware Store, um zu sehen, ob eine neue Version verfügbar ist, die ihr Problem behebt (überprüfen Sie das Änderungsprotokoll).

Wenn Sie das Problem dennoch nicht identifizieren und lösen können, können Sie sich an die E-Mail-Adresse [shopware.support@britepayments.com](mailto:shopware.support@britepayments.com) wenden.

Bitte stellen Sie die folgenden Informationen bereit:

- Umgebung, in der das Problem auftritt (Produktion / Sandbox)
- Genauer Zeitpunkt des Auftretens des Problems
- Alle verfügbaren Identifikatoren (RFxxx-Nummer, Betrag usw.)
- Ausführliche Beschreibung des Fehlers
- Protokolldatei

Nur wenn wir diese Informationen erhalten, können wir sicherstellen, dass wir Sie bestmöglich unterstützen können